



Polityka prywatności

*Wyjątek z Regulaminu

§7. Postanowienia końcowe

- Wszelkie spory związane z Usługą będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
- Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora i na stronie <http://funclub-mobile.com/PL/support/terms>.
- W związku ze świadczeniem usługi Dostawca będzie utrzymywać w swoich bazach danych Numer Użytkownika, z którego zostało wykonane połączenie, przez okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności przez okres umożliwiający rozpatrzenie zgłoszonych reklamacji lub innych roszczeń dotyczących Usługi. Dostawca nie ma możliwości identyfikacji Użytkownika za pośrednictwem jego Numeru.
- Stosownie do przepisów art. 173 i 174 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (dz.U. z dn. 16 lipca 2004 roku z póź. zm.) Dostawca informuje, iż w ramach Serwisów on korzysta z technologii plików tzw. „cookies” w celu zwiększenia korzyści Użytkowników płynących z korzystania ze strony internetowej Usługi. Pliki cookie to alfanumeryczne identyfikatory, które Dostawca przesyła na dysk twardy komputera Użytkownika za pośrednictwem przeglądarki sieci Web w celu umożliwienia systemom rozpoznania przeglądarki Użytkownika i udostępnienia odpowiednich funkcji. Pliki cookie same w sobie nie ujawniają Dostawcy adresu e-mail Użytkownika ani jego danych osobistych, jeśli Użytkownik nie wyrazi na to zgody, na przykład poprzez zarejestrowanie się w stronie internetowej Usługi. Jednak z chwilą, gdy Użytkownik zostanie klientem i poda swoje dane osobowe, dane te mogą zostać połączone z informacjami przechowywanymi w pliku cookie. Dostawca używa plików cookie, aby zapoznać się ze sposobem korzystaniem ze strony internetowej Usługi, co służy udoskonaleniu jej treści oraz Usługi. Dostawca może na przykład używać plików cookie do personalizowania korzystania, do celów statystycznych (google analytics), a także dla podawania Użytkownikom danych pogodowych z portalu wunderground.com, ze stron sieci Web lub stron WAP (np. do rozpoznawania użytkowników ponownie odwiedzających Witrynę). Użytkownik może skonfigurować swoją przeglądarkę, tak aby odrzucała pliki cookie Dostawcy lub innej strony sieci Web lub strony WAP. Więcej informacji można znaleźć w sekcji Pomoc w przeglądarce. Do pewnych obszarów Witryn Dostawcy można jednak uzyskać dostęp, wyłączając używając plików cookie lub innych podobnych funkcji. W związku z tym Użytkownik powinien mieć świadomość, że wyłączenie plików cookie lub podobnych funkcji może uniemożliwić dostęp do niektórych treści.
- Dostawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, a w szczególności w przypadkach podtykanych względami technicznymi świadczenia usług oraz zmiany mającej na celu dostosowanie postanowień Regulaminu do zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. Zmiany wchodzi w życie z w terminie 7 (siedmiu) dni od daty ich udostępnienia na stronie internetowej Usługi. W przypadku zmiany Regulaminu, Użytkownik może rozwiązać umowę jeżeli nie akceptuje dokonanych zmian.
- W przypadku podania przez Użytkownika danych osobowych, będą one przetwarzane przez Dostawcę zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (tekst jedn. Dz. U. z 2002r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dostawca może korzystać z pomocy innych kontrahentów w prowadzeniu działalności, dostarczaniu Usługi oraz zarządzaniu działaniami w imieniu Dostawcy, np. autoryzacji transakcji rachunków telefonicznych, a także może współdzielić dane Użytkownika z podanymi kontrahentami w tych ograniczonych celach. Użytkownik ma prawo wglądu do przetwarzanych przez Dostawcę danych osobowych w każdym czasie, jak również ma prawo do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże brak zgody Użytkownika na przetwarzanie danych osobowych przez Dostawcę uniemożliwia realizację Usług. Administratorem danych osobowych jest Dostawca (adres do korespondencji: Zimiq GmbH z siedzibą w Düsseldorf, Niemcy, Grünstraße 8, 40212 Düsseldorf. Jeżeli Uczestnik żąda wykreślenia lub zmiany swoich danych osobowych, może to uczynić wysyłając wiadomości email na adres poczty elektronicznej: info.pl@funclub-mobile.com umieszczając w treści żądanie wraz z Numerem Użytkownika. Żądanie także może być również przesłane w formie pisemnej na adres Dostawcy.

Dostawca wykorzystuje dwa typy plików cookies:

- Cookies sesyjne: są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Po zakończonej sesji zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Twojego Urządzenia.

- Cookies trwałe: są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Twojego urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Twojego urządzenia.

Pliki te można usunąć poprzez stosowne ustawienia parametrów wyszukiwarek internetowych wskazywane przez ich producentów:

- dla wyszukiwarki Internet explorer znajdują się one na stronie: <https://support.microsoft.com/kb/278835/pl>.
- Dla wyszukiwarki Mozilla Firefox znajdują się one na stronie: <https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%B5czanie%20i%20wy%C5%82%C4%B5czanie%20obs%C5%82ug%20ciasteczek>
- Dla wyszukiwarki Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>;
- Dla wyszukiwarki Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL&locale=pl_PL
- W urządzeniach typu telefony komórkowe – po wybraniu przeglądarki należy wybrać „ustawienia”, „prywatność” i przejść do ustawień cookies.
- Zgodnie z art. 18 ust. 3 oraz 20 ust. 1 pkt 3 UŚUDE Dostawca informuje, iż danymi gromadzonymi przez Dostawcę i przekazywanymi są następujące dane: numery telefonów Użytkowników, podany przez danego Użytkownika Kod zapewniający dostęp do Usługi, a także identyfikator sesji („session ID”) powiązany z numerem telefonu Użytkownika, informacje dotyczące logowania do Usługi („Jog file information”), w tym IP, krótkie pliki systemowe mające na celu dostosowanie Strony Usługi do indywidualnych preferencji Użytkownika (tzw. „identifiers”), nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, pliki typu Cookie. Korzystając z Witryny oraz Usługi, Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie oraz wykorzystanie przez Dostawcę podanych informacji w w/w zakresie. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody, nie powinien korzystać z Usługi, ani Witryny.

Załącznik nr 1

Nazwa Usługi	Komenda aktywująca Usługę	Numer specjalny dla celów zamawiania i deaktywowania Usługi	Komenda deaktywująca Usługę	Częstotliwość i godzina wysyłania wiadomości SMS przez Dostawcę	Koszt jednostkowy	Koszt miesięczny
Funclub	TAK	60919	STOP TAK	3 razy w tygodniu: wtorek, czwartek i piątek o godzinie 14:00	9zł (11,07zł z VAT) za otrzymaną wiadomość SMS	143,91zł brutto.
Funclub	TOP	60919	STOP TOP	3 razy w tygodniu: wtorek, czwartek i piątek o godzinie 14:00	9zł (11,07zł z VAT) za otrzymaną wiadomość SMS	143,91zł brutto.
Funclub	MOB	60919	STOP MOB	3 razy w tygodniu: wtorek, czwartek i piątek o godzinie 14:00	9zł (11,07zł z VAT) za otrzymaną wiadomość SMS	143,91zł brutto.

INFORMACJA DLA KONSUMENTA PO ZAWARCIU UMOWY	
główne cechy świadczenia	Na mocy zawartej umowy Dostawca świadczy usługę subskrypcyjną dostarczaną w formie cyfrowej, która umożliwia dostęp do różnorodnych treści do pobrania na telefon komórkowy: aplikacje, gry, filmy, muzyka, tapety i inne.
Dane identyfikujące przedsiębiorcę	Spółka pod firmą Zimiq GmbH z siedzibą w Niemcy, Grünstraße 8, 40212, adres do k orespondencji: Grünstraße 8, 40212 Düsseldorf, Niemcy, zarejestrowana w Niemieckiej Izbie Handlowej pod numerem HRB 63787.
Adres, pod którym można składać reklamacje	E-mail: info.pl@funclub-mobile.com , adres pocztowy Grünstraße 8, 40212 Düsseldorf, Niemcy.
łączna cena brutto za usługę	Usługa TAK 60919: 9zł (11,07zł z VAT) za otrzymaną wiadomość SMS MT. Koszt miesięczny 143,91 zł brutto. Usługa TOP 60919: 9zł (11,07zł z VAT) za otrzymaną wiadomość SMS MT. Koszt miesięczny 143,91 zł brutto. Usługa MOB 60919: 9zł (11,07zł z VAT) za otrzymaną wiadomość SMS MT. Koszt miesięczny 143,91 zł brutto.
Koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość w celu zawarcia umowy, w przypadku gdy są wyższe niż stosowane zwykle za korzystanie z tego środka porozumiewania się	nie dotyczy.
Sposób i termin zapłaty	Oplaty za korzystanie z Usługi pobierane są przez operatorów sieci GSM na zasadach wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych pomiędzy operatorem i użytkownikiem.
Sposób i termin spełnienia świadczenia przez przedsiębiorcę, stosowana przez przedsiębiorcę procedura rozpatrywania reklamacji	świadczenie spełniane jest przez Dostawcę niezwłocznie po potwierdzeniu złożenia zamówienia poprzez udostępnienie możliwości pobierania treści cyfrowych w oraz utrzymanie dostępu do tego programu przez czas trwania umowy. Użytkownik może złożyć reklamację. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię, nazwisko i adres e-mail konsumenta, określenie usługi oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń wraz z żądaniem związanym ze składaną reklamacją. Reklamacja składana pisemnie powinna zawierać ponadto adres korespondencyjny. W przypadku braku ww. danych Dostawca może zwrócić się do konsumenta o uzupełnienie ww. danych. Dostawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 7 (siedem) dni roboczych.
Sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy o określonych, w których konsument traci prawo odstąpienia od umowy	Prawo odstąpienia od umowy Powyższe prawo do odstąpienia nie przysługuje konsumentowi w przypadku wyrażenia przez niego zgody na udostępnienie treści cyfrowych przed upływem okresu do odstąpienia przez konsumenta od umowy. Zgoda powyższa może być udzielona przez konsumenta w momencie składania zamówienia. Zamawiając usługę klient przyjmuje do wiadomości, że zamawia treści cyfrowe nie zapisane na nośniku materialnym i wyraża zgodę na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz potwierdza, że jest świadomy utraty prawa odstąpienia od umowy z chwilą rozpoczęcia spełniania świadczenia
Koszty zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi konsument	nie dotyczy
Obowiązek zapłaty przez konsumenta poniesionych przez przedsiębiorcę uzasadnionych kosztów	nie dotyczy
Obowiązek przedsiębiorcy dostarczenia rzeczy bez wad	Dostawca zobowiązana jest do dostarczenia treści cyfrowych bez wad.
Istnienie i treści gwarancji i usług posprzedażnych oraz sposobie ich realizacji	Dostawca nie udziela dodatkowych gwarancji.
Kodeksie dobrych praktyk	Do usługi nie mają zastosowania zasady wynikające z kodeksu dobrych praktyk.
czasie trwania umowy	Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.
Minimalny czas trwania zobowiązań konsumenta wynikających z umowy	Nie dotyczy.
Wysokość i sposób złożenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych, które konsument jest zobowiązany spełnić na żądanie przedsiębiorcy	Dostawca nie wymaga złożenia kaucji lub udzielenia gwarancji.
Funkcjonalności treści cyfrowych oraz technicznych środków ich ochrony	Produkty cyfrowe do mobilnej rozrywk.
Mające znaczenie interoperacyjnościach treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem	W celu korzystania z usług internetowych, konsument powinien mieć urządzenie, które spełnia wymagania techniczne. Zweryfikuj swoje kompatybilność urządzenia tutaj: Obsługiwane telefony
Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur	Nie dotyczy.