



## POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD

Este sitio Web y sitio Wap (los "Sitios") son propiedad del Artiq Mobile B.V. ("Proveedor") y gestionados por el mismo ("nosotros," "nuestro/a" o "nos"). Al utilizar los Sitios y el Servicio (según se define a continuación), usted acepta la recopilación y el uso por nuestra parte de la información que nos proporcione de acuerdo con esta Política de Confidencialidad. Si no está de acuerdo con esta Política de Confidencialidad, no utilice los servicios suministrados a través de Internet, los Sitios o los servicios de mensajes cortos de información y entretenimiento online y para móviles (el "Servicio") del Proveedor. Esta Política de Confidencialidad es aplicable al uso de los Sitios y el Servicio, incluidas, aunque sin carácter limitativo, todas las nuevas funciones que constituyan una ampliación o mejora del Servicio, como es el lanzamiento de nuevas funciones.

### Cambios en la Política de Confidencialidad

Nos reservamos el derecho de cambiar las condiciones de esta Política de Confidencialidad, en cuyo caso le informaremos de ello a efectos de solicitar su aceptación de las mismas.

### Información que recopilamos

**Datos de registro:** Cuando participa, accede o se registra en el Servicio recopilamos y tratamos su MSISDN (el número RDSI internacional de estación móvil).

Nuestros portales de contenido pueden tener un sistema de autenticación. Con el fin de verificar si es un usuario legítimo del servicio, también podemos recopilar su ID de Cliente, PIN y/ o ID de Sesión. Esto significa que recogemos los datos utilizados en nuestra comunicación en red para identificar una serie o intercambios de mensajes relacionados con el fin de verificar que usted es usuario legítimo y/ o registrado.

**Datos de ubicación:** No recopilamos datos respecto a su ubicación directamente en nuestras páginas web. Sin embargo, podemos hacer una estimación aproximada en base a la dirección IP que recibamos.

Nuestras páginas web pueden recabar datos de localización GPS pero no almacenar esta información. Los datos de ubicación GPS se utilizan para mostrar la hora local y el tiempo que hará, por ser esta una de las características de ciertas webs que ofrecen contenidos.

**Información de registro de archivos:** La información de fichero log es enviada por su navegador o dispositivo móvil cada vez que acceda a una página web. Si usted utiliza nuestros Sitios o Servicios, nuestro servidor almacena automáticamente la información de fichero log. Esta información puede consistir, pero no se limita a: Protocolo de Internet ("IP"), tipo de navegador, páginas de referencia/ salida y direcciones URL, el número de clics, información sobre enlaces, nombres de dominio, páginas de destino y páginas visitadas.

**Scripts incrustados.** Una script incrustado es una secuencia de código informático diseñado para recopilar información acerca de sus interacciones con los Sitios, tales como los enlaces en los que hace clic. El código se descarga temporalmente en su dispositivo desde nuestro servidor web o desde el de un tercero proveedor de servicios y sólo se mantiene activo mientras está conectado a los Sitios, y se desactiva o elimina posteriormente.

**Terceros.** Utilizamos a una tercera empresa de publicidad para publicar anuncios en nuestro nombre a través de Internet. Esa empresa de publicidad también puede recopilar información anónima sobre su uso de los Sitios y Servicios.

Google Analytics recaba información de nuestros usuarios de forma pasiva, mediante tecnologías de seguimiento como las cookies.

### Cómo utilizamos su información

El Proveedor le suministra una amplia recopilación de contenido informativo y de entretenimiento para móviles y online a través del Servicio. Utilizaremos su información de identificación personal para ofrecerle el Servicio y el servicio de atención al cliente. Utilizaremos su información de identificación personal para responder a sus solicitudes y procesar sus transacciones para prestarle el Servicio. Podemos hacer uso de su información de identificación personal para ponernos en contacto con usted en relación con el uso que hace de los Sitios y/o el Servicio, o para notificarle cambios en nuestra Política de Confidencialidad, [Términos y Condiciones Generales](#) y otras directivas o condiciones que puedan afectarle a usted y al uso que hace de nuestros Sitios y/o Servicios. Además, podemos utilizar información recopilada acerca de usted para mejorar el contenido y la navegación por nuestros Sitios.

También utilizamos información disociada para administrar el Servicio e interactuar con los visitantes de los Sitios. Podemos también compartir información no personal disociada con terceros para ilustrar tendencias y patrones. Podemos también utilizar información disociada para personalizar y adaptar el contenido del Servicio para usted y enviarle publicidad específica basados en sus búsquedas por palabras clave. También podemos combinar la información que recopilamos con información públicamente disponible.

Cuando usted se suscribe al Servicio o utiliza funciones del mismo, recopilamos su número de teléfono móvil y la identidad de su proveedor de servicios de teléfonos móviles. Los cargos por la prestación del Servicio se le facturarán directamente en su cuenta de servicio telefónico móvil. Al adquirir el Servicio, usted nos da su consentimiento para que facilitemos su número de teléfono móvil a nuestros proveedores de servicios móviles para procesar sus transacciones.

Si el Proveedor se vende a, o se fusiona con, otra empresa, o se declara en concurso de acreedores, parte o toda la información que hemos recopilado acerca de usted puede transferirse a un tercero como resultado de la transferencia de activos o del concurso. También podemos revelar su información cuando determinemos que es necesario para cumplir con la legislación aplicable o proteger los intereses o la seguridad del Proveedor o los usuarios del Servicio.

### Sólo para adultos

Ni el Servicio ni los Sitios están diseñados para ser utilizados por niños. No recopilaremos intencionadamente información de identificación personal emitida por usuarios que no hayan alcanzado la edad que se indica en nuestras Condiciones Generales de aplicación.

### Vinculos

Los Sitios pueden contener vínculos a otros sitios Web o Wap. El Proveedor no controla dichos sitios Web y Wap y no es responsable de la disponibilidad de los mismos ni de su contenido, publicidad, productos u otros materiales contenidos en dichos sitios. El Proveedor no será responsable, directa ni indirectamente, de daños o pérdidas incurridas o sufridas por cualquier usuario en relación con lo anterior. El acceso y el uso de los sitios vinculados, incluido su contenido, se realiza únicamente bajo la responsabilidad del usuario.

### Seguridad

Proteger su información es importante para nosotros. Utilizamos la tecnología estándar del sector para proteger la seguridad de su información. Lamentablemente, no se puede garantizar la seguridad total de las transmisiones de datos a través de Internet ni a través de redes de comunicaciones móviles. Como consecuencia, si bien nos comprometemos a proteger su información, no podemos asegurar o garantizar la seguridad de la información que usted nos transmite o transmite a través de nosotros.

### Ejercicio de derechos ARCO

Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, poniéndose en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico, acompañando su solicitud de copia de su DNI o pasaporte en vigor y del código MSISDN, cuando el mismo haya sido facilitado vía SMS.

### Política de Cookies

#### ¿Qué son las cookies?

Las cookies son identificadores alfanuméricos que transferimos al disco duro de su ordenador a través de su explorador Web para permitir que nuestros sistemas reconozcan su explorador y proporcionen funciones. Las cookies nos permiten almacenar datos e información sobre sus hábitos de navegación. Estos dispositivos nos permiten reconocerle tanto durante la sesión como cada vez que accede a los Sitios. Además el uso de cookies nos permite mejorar la experiencia de usuario de nuestra página web, y ofrecerte una publicidad adaptada a tus gustos y preferencias.

Utilizamos cookies para comprender el uso del Sitio y mejorar el contenido y las ofertas de nuestros Sitios. Por ejemplo, podemos utilizar cookies para personalizar su experiencia en nuestras páginas Web o Wap (por ejemplo, para reconocerle cuando vuelva a nuestro Sitio). Usted puede ajustar su explorador para rechazar nuestras cookies o las de cualquier otro sitio Web o Wap. Consulte la sección "Ayuda" de su explorador para obtener más información. No obstante, sólo es posible acceder a determinadas áreas de nuestros Sitios mediante cookies o dispositivos similares y usted debe saber que la desactivación de cookies o dispositivos similares podría impedirle el acceso a parte de nuestro contenido.

#### ¿Qué cookies utilizamos?

Utilizamos los siguientes tipos de cookies:

- Cookies de análisis: Este tipo de cookies nos permiten cuantificar el número de usuarios que recibe nuestra página web. Con el uso de estas cookies podemos realizar un estudio estadístico del uso de los usuarios de nuestros servicios. El objetivo de las mismas es mejorar la oferta de los servicios que ofrecemos.
- Cookies técnicas: Permiten al usuario navegar a través de nuestra página web utilizando las diferentes opciones que se ofrecen en la misma, como identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un juego, etc.
- Cookies de sesión: Nos permiten recabar y almacenar datos mientras accedes a la página web.

#### ¿Quién utiliza las cookies y para qué?

No almacenamos información sensible ni detalles personales como tu dirección, detalles de tus tarjetas, contraseñas, etc. Solamente utilizamos las cookies para las finalidades que descritas anteriormente.

A continuación puedes ver una tabla que incluye información específica acerca de las cookies que utiliza nuestra página web:

Nombre de las cookies	Nombre técnico de las cookies	Finalidad
-----------------------	-------------------------------	-----------

[Google Analytics de terceros](#)

[utma](#), [utmb](#), [utmz](#)  
*Nos permite monitorizar la web utilizando la herramienta de Google Analytic, un servicio que nos facilita Google a efectos de recabar información sobre los usuarios que acceden a nuestras webs. Los datos almacenados para su posterior análisis incluyen: El número de veces que visitas una web, las fechas de la primera y última visita, la duración de las visitas, la web desde la que se accede a nuestra web, el motor de búsqueda utilizado para recalar en nuestra web o el enlace seleccionado, la localización del usuario que accede a nuestra web, etc. La web en que se aplica esta cookie está determinada por el servicio ofrecido por Google. Para más información: <http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html> (no nos hacemos responsables del contenido o corrección de webs externas).*

[PHPSESSIONID](#)  
*Esta cookie nos permite crear y mantener una sesión durante la visita de un usuario.*

#### ¿Cómo puedes inhabilitar o eliminar las cookies?

Debes tener en cuenta que, si deshabilitas el uso de cookies, la experiencia de usuario puede verse afectada, y algunas secciones del Sitio pueden no funcionar correctamente.

Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo configurando las opciones de tu navegador.

Cada navegador ofrece información sobre cookies, lo que permite a los usuarios conocer las cookies que tienen instaladas, así como eliminarlas. La información relativa a este respecto está disponible en la sección "Ayuda" de tu navegador.

Ten en cuenta que cualquier cambio que realices sobre la configuración de las cookies en tu navegador afectará a todas las páginas web que utilices, y no únicamente a los Sitios, a no ser que deshabilites o elimines cada cookie de manera individualizada.

Aunque cada navegador es diferente, para deshabilitar o eliminar el uso de cookies utiliza la opción "Herramientas" o "Preferencias" del menú. Para más detalles respecto a la configuración de las cookies en su navegador, consulte en la opción "Ayuda" del menú principal.

#### Consentimiento

Si continúas navegando en nuestra página web entendemos que aceptas el uso de cookies. Puedes revocar este consentimiento en cualquier momento. Además puedes gestionar y controlar las cookies que utilizamos en nuestra página web a través de las herramientas del uso de cookies.

#### Contacto

Póngase en **contacto** con nosotros con cualquier pregunta o comentario en relación con nuestra Política de Confidencialidad. Esta Política de Confidencialidad se actualizó el 11 de Marzo del 2015.